ANX-CAL-04

POLÍTICA DE CALIDAD

En Clínica Geriátrica los Ángeles**,** como institución dedicada a la atención integral y especializada de personas mayores, asumimos un compromiso estratégico con la excelencia en la gestión.

Nuestra misión está orientada a dar una respuesta integral, humana y terapéutica, basada en la Atención Centrada en la persona tanto en Residencia como en Centro de día, abarcando de forma personalizada a personas usuarias autónomas y en situación de dependencia.

Para garantizar los máximos estándares en nuestras prestaciones, estructuramos y auditamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad bajo el marco normativo de los referenciales **UNE 158101** (Gestión de centros residenciales) y **UNE 158201** (Gestión de centros de día), fundamentándonos en los siguientes pilares corporativos:

- **Atención Centrada en la Persona (ACP):** Diseñamos e implementamos Planes de Atención y Vida Individualizados que garantizan el respeto absoluto a la dignidad, historia de vida, gustos y preferencias de cada persona, situándola en el eje central de toda la actividad asistencial.
- **Continuidad asistencial y flexibilidad:** Aseguramos una transición e integración fluida entre los servicios de centro de día y residencia, adaptando dinámicamente el nivel de cuidados y actividades terapéuticas a la evolución de las capacidades y grado de dependencia del usuario.
- **Promoción de la autonomía y envejecimiento activo:** Desarrollamos programas de rehabilitación, mantenimiento cognitivo y dinamización sociocultural orientados a preservar las capacidades residuales, ralentizar el deterioro y fomentar la independencia en las actividades cotidianas.
- **Excelencia profesional y cualificación técnica:** Contamos con un equipo multidisciplinar cualificado que combina la máxima solvencia técnica con la calidez humana, promoviendo su formación continua y su especialización sectorial.
- **Seguridad, accesibilidad y confort ambiental:** Garantizamos un entorno arquitectónico seguro, accesible, libre de barreras y confortable, diseñado para favorecer la convivencia, la estimulación y la preservación de la intimidad tanto de residentes como de usuarios diurnos.
- **Transparencia y alianza con las familias:** Integramos a las familias y cuidadores principales en el proceso de atención, facilitando canales directos de comunicación, apoyo psicológico, asesoramiento técnico y el necesario respiro familiar.
- **Garantía legal y mejora continua:** Velamos por el estricto cumplimiento de la normativa legal aplicable en materia de servicios sociales, sanidad, dependencia y protección de datos. Nos comprometemos a optimizar de manera sistemática nuestros procesos asistenciales, higiénico-sanitarios y hoteleros mediante indicadores objetivos de evaluación.
  La Dirección de Clínica Geriátrica los Ángeles asume la máxima responsabilidad en la difusión, comprensión e implantación de esta política en todos los niveles organizativos, comprometiéndose a dotar al centro de los recursos necesarios y a revisarla periódicamente para asegurar su total vigencia y eficacia.

En Getafe a 28 de Agosto de 2026

La Dirección